

Ogólne Warunki Współpracy

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy ("**OWW**") regulują warunki współpracy pomiędzy:

1. **Stalgast sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Ostrobramska 75C/6.02, 04-175 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010073, posiadającą NIP: 9521866652, kapitał zakładowy w wysokości 150.000 złotych ("**Stalgast**"); a
2. przedsiębiorcami, w rozumieniu art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. KC (t.j. Dz. U. Z 2024 r. Poz. 1061 z późn. zm.) ("**KC**"), z wyłączeniem osób wskazanych w art. 385⁵ KC do których stosuje się przepisy dot. konsumentów ("**Przedsiębiorca**", a razem ze Stalgast jako "**Strona**" lub "**Strony**");

w zakresie zawierania i wykonywania umów sprzedaży towarów i innych podobnych umów przez Stalgast z Przedsiębiorcami ("**Umowy**"). OWW stosuje się również, odpowiednio, do umów dostawy, serwisu, montażu oraz o wyprodukowanie towarów zawieranych przez Strony.

1 ZAWIERANIE UMÓW I POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Umowy, co do zasady, zawierane są w trybie składania i akceptacji ofert, zgodnie z Punktem 2 poniżej.
- 1.2 Strony mogą zawrzeć Umowę na warunkach innych niż określone w OWW. Wymaga to sporządzenia odrębnej umowy przez Strony w formie pisemnej lub dokumentowej.
- 1.3 Strony mogą również zawrzeć umowę ramową, regulującą warunki zawierania i wykonywania Umów na zasadach odmiennych niż określone w OWW ("**Umowa Ramowa**").
- 1.4 W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią OWW a treścią Umowy lub Umowy Ramowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy lub Umowy Ramowej.
- 1.5 Stalgast jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy do chwili:
 - 1.5.1 dostarczenia aktualnych dokumentów rejestrowych Przedsiębiorcy; Przedsiębiorca zobowiązanych jest do ich niezwłocznego dostarczenia w przypadku każdorazowej zmiany;
 - 1.5.2 wypełnienia i odesłania do Stalgast formularza Karty Kontaktów – według wzoru przedstawionego Przedsiębiorcy przez Stalgast;
 - 1.5.3 wypełnienia i odesłania do Stalgast formularza rejestracyjnego do systemu B2B Stalgast – według wzoru przedstawionego Przedsiębiorcy przez Stalgast;
 - 1.5.4 rejestracji konta i akceptacji regulaminu systemu B2B Stalgast poprzez odznaczenie właściwego pola dostępnego po zalogowaniu – w przypadku składania Zamówień za pomocą ww. systemu.
- 1.6 Wszelkie oświadczenia dot. Umów, w tym dot. składania Zamówień, należy składać wyłącznie w następującej formie:
 - 1.6.1 pisemnej, tj. bezpośrednio w siedzibie Stalgast za pokwitowaniem odbioru, przesyłką pocztową rejestrowaną lub kurierską na adres siedziby Stalgast; albo
 - 1.6.2 e-mailem na adres wskazany przez Stalgast; albo
 - 1.6.3 za pośrednictwem systemu B2B Stalgast – po uprzedniej rejestracji konta Przedsiębiorcy i akceptacji regulaminu;
o ile postanowienia OWW nie stanowią inaczej.
- 1.7 Stalgast jest uprawniony do wykonywania Umów za pośrednictwem spółek powiązanych, w tym Stalgast Radom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.8 Przedsiębiorca, w przypadku zmiany danych / informacji wyszczególnionych w pkt. 1.5 powyżej, zobowiązany jest w formie pisemnej / elektronicznej do bezzwłocznego poinformowania Stalgast.

2 SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ – ZAWARCIE UMOWY

- 2.1 W celu zawarcia Umowy Przedsiębiorca powinien złożyć zamówienie do Stalgast ("**Zamówienie**").

- 2.2 Przedmiot Zamówienia powinien być zgodny z opisami towarów (kodami katalogowymi) zawartymi w systemie B2B Stalgast. W przypadku braku informacji w systemie B2B Stalgast, Zamówienie powinno wskazywać towary zgodnie z danymi zawartymi w otrzymanej od Stalgast ofercie lub wskazanymi przez Stalgast. Naruszenie tego zobowiązania uprawnia Stalgast do odmowy przyjęcia Zamówienia.
- 2.3 Do składania Zamówień uprawnione są wyłącznie następujące osoby:
- 2.3.1 Przedsiębiorca;
 - 2.3.2 osoby uprawnione do reprezentacji Przedsiębiorcy – ujawnione w KRS lub CEIDG (np. członkowie zarządu, prokurenci, pełnomocnicy);
 - 2.3.3 pełnomocnicy – po przedłożeniu stosownego pełnomocnictwa;
 - 2.3.4 osoby wskazane w Karcie Kontaktów lub w systemie B2B Stalgast (dla konta rozszerzonego) jako upoważnione do zawierania Umów lub składania Zamówień.
- 2.4 Zamówienie obligatoryjnie powinno zawierać, co najmniej:
- 2.4.1 kod towaru lub odwołanie do oferty Stalgast – zgodnie z Punktem 2.2;
 - 2.4.2 ilość towaru;
 - 2.4.3 miejsce dostawy towaru;
 - 2.4.4 dane odbiorcy towaru, w tym telefon kontaktowy, jeśli jest nim inny podmiot, aniżeli Przedsiębiorca;
 - 2.4.5 informacje o wszelkich możliwych ograniczeniach w zakresie dostawy towaru, które mogą ją utrudniać lub uniemożliwiać jej realizację (jak np. ograniczenia w ruchu) – pod rygorem obciążenia Przedsiębiorcy kosztami ponownej dostawy towaru lub innymi poniesionymi w związku z tym kosztami.
- 2.5 Przedsiębiorca w Zamówieniu może opcjonalnie wskazać preferowaną datę wysyłki towaru, zgodnie z Punktem 3.3.2.
- 2.6 W zakresie nieuregulowanym w Zamówieniu, do Umowy stosuje się postanowienia OWW, w tym w szczególności dotyczące zasad realizacji i kosztów wysyłki towarów.
- 2.7 Stalgast jest uprawniony do uzależnienia akceptacji Zamówienia, w tym zawarcia Umowy, od udzielenia zabezpieczenia jej wykonania przez Przedsiębiorcę – na warunkach określonych przez Stalgast. Zabezpieczenie może w szczególności przyjąć formę weksla własnego *in blanco* lub oświadczenia o poddaniu się egzekucji (zgodnie z art. 777 § 1 pkt 4 lub 5 Kodeksu postępowania cywilnego). Stalgast może żądać powyższego zabezpieczenia w przypadku, gdy Umowa przewiduje odroczony termin płatności, w szczególności, gdy w przeszłości Przedsiębiorca naruszył obowiązek terminowej spłaty w ramach odroczonych terminów płatności lub gdy w przeszłości dochodziło do innych naruszeń zobowiązań umownych przez Przedsiębiorcę.
- 2.8 Procedura zawarcia Umowy na podstawie złożonego Zamówienia wygląda następująco:
- 2.8.1 osoba wskazana w Punkcie 2.3 składa Zamówienie (i) w formie wskazanej w Punkcie 1.6 oraz (ii) o treści wskazanej w Punkcie 2.4;
 - 2.8.2 Stalgast akceptuje lub odrzuca Zamówienie;
 - 2.8.3 akceptacja Zamówienia przez Stalgast nastąpi poprzez złożenie oświadczenia o jego akceptacji (np. poprzez przesłanie potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji) lub poprzez wysyłkę towarów zgodnie z Zamówieniem.
- 2.9 Złożenie Zamówienia jest rozumiane jako złożenie przez Przedsiębiorcę wiążącej oferty kupna towarów, w rozumieniu art. 66 i n. KC, na warunkach w nim wskazanych.
- 2.10 Stalgast jest uprawniony do zastrzeżenia zmian lub uzupełnienia treści Zamówienia (np. zaoferowanie sprzedaży mniejszej ilości towaru z uwagi na braki magazynowe). Powyższe rozumiane jest jako złożenie przez Stalgast oferty sprzedaży towarów, w rozumieniu art. 66 i n. KC, na warunkach określonych w zmienionym lub uzupełnionym Zamówieniu. Przyjęcie takiej oferty przez Przedsiębiorcę następuje poprzez opłacenie Zamówienia lub poprzez złożenie oświadczenia o jego akceptacji, w szczególności poprzez odbiór towarów lub dokonanie płatności przy odbiorze.

- 2.11 Mając na względzie postanowienia Punktów 2.7-2.10, Strony wyłączają stosowanie art. 66¹ (*Oferta w handlu elektronicznym*) i art. 68² (*Milczące przyjęcie oferty przez przedsiębiorcę*) KC do wszelkich Umów.
- 2.12 Własność towarów przechodzi na Przedsiębiorcę (*zastrzeżenie własności towarów*):
 - 2.12.1 z chwilą dokonania zapłaty całości ceny przez Przedsiębiorcę, jednak nie wcześniej niż z chwilą wydania towarów Przedsiębiorcy – w przypadku przedpłaty oraz płatności przy odbiorze;
 - 2.12.2 z chwilą wydania towarów Przedsiębiorcy – w przypadku sprzedaży z odroczoną płatnością.
- 2.13 Jeżeli zlecenie przewozu (transportu) zostało złożone przez Przedsiębiorcę, wówczas przez wydanie towarów przez Stalgast Przedsiębiorcy rozumie się wydanie towarów przewoźnikowi (kurierowi).
- 2.14 W przypadku wątpliwości domniemywa się, że oferta złożona przez Stalgast nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i n. KC, lecz zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.

3 REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

- 3.1 Zamówienia będą dostarczane na adres dostawy podany w Zamówieniu, a w przypadku braku wskazania w Zamówieniu miejsca dostawy – na adres Przedsiębiorcy wynikający z KRS lub CEIDG.
- 3.2 Po złożeniu Zamówienia Przedsiębiorca jest informowany o statusie realizacji Zamówienia i poszczególnych towarów w systemie B2B Stalgast lub e-mailem na adres wskazany w Karcie Kontaktów. W powyższej informacji Stalgast wskazuje:
 - 3.2.1 dla towarów dostępnych w magazynie – termin obowiązywania rezerwacji dla tych towarów, zarezerwowaną liczbę sztuk oraz datę wysyłki,
 - 3.2.2 dla towarów niedostępnych w magazynie – przewidywany termin dostępności w magazynie,
 - 3.2.3 dla towarów produkowanych przez Stalgast Radom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie – późniejszą z dwóch dat: tj. pierwszą możliwą datę wysyłki wynikającą z możliwości produkcyjnych lub datę wysyłki oczekiwaną przez Przedsiębiorcę.
- 3.3 Wysyłka zamówionych towarów następuje:
 - 3.3.1 niezwłocznie po dokonaniu zapłaty ceny, a w przypadku płatności przy odbiorze lub odroczonej płatności, niezwłocznie po akceptacji Zamówienia – w przypadku, gdy towar jest dostępny;
 - 3.3.2 w innym terminie uzgodnionym przez Strony – w przypadku, gdy towar nie jest dostępny lub na wniosek Przedsiębiorcy złożony przy składaniu Zamówienia, zgodnie z Punktem 2.5; istotne wydłużenie terminu wysyłki na wniosek Przedsiębiorcy uzależnione jest od zgody Stalgast.
- 3.4 Zapłata ceny następuje w formie określonej w Punkcie 4.5 za całe zaakceptowane Zamówienie, przy uwzględnieniu rabatów określonych zgodnie z Punktem 4.8 (jeśli mają zastosowanie). W przypadku naruszenia przez Przedsiębiorcę warunków płatności, w szczególności niezapłacenia w terminie faktur na warunkach określonych przez Stalgast zgodnie z Punktem 4.9, Stalgast ma prawo wstrzymać realizację Zamówień, do czasu usunięcia ww. naruszeń.
- 3.5 O ile Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, koszty dostawy (w tym wydania) towarów ponosi Przedsiębiorca. Odpowiednie zastosowanie mają zapisy pkt 3.7 i 3.8 poniżej.
- 3.6 Stalgast nie odpowiada za opóźnienia w dostawie towarów, które wynikły z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z uwagi na opóźnienie kuriera.
- 3.7 Przedsiębiorcy przysługuje bezpłatny transport zamówionych towarów przy jednorazowych zamówieniach o wartości powyżej kwoty minimum logistycznego określonego w załączniku "Minima Logistyczne - Hurt".
- 3.8 Przy zakupach poniżej minimum logistycznego Przedsiębiorca płaci zryczałtowany koszt transportu towarów w wysokości określonej w załączniku "Minima Logistyczne - Hurt".
- 3.9 Dla przesyłek o wadze powyżej 30 kilogramów dla jednej paczki usługa obejmuje zdjęcie przesyłki z pojazdu, natomiast nie obejmuje przeniesienia przesyłki do miejsca wskazanego przez Przedsiębiorcę.
- 3.10 Przesyłki towarów wymagające dodatkowej usługi (w szczególności zastrzeżenie godziny dostawy, dostawy w sobotę lub niedzielę lub inne dni niebędące roboczymi, odbiór przesyłek w zastrzeżonych godzinach) płatne są

dotatkowo i ustalane indywidualnie dla każdego Zamówienia, w oparciu o cenniki przewoźników. Dodatkowe usługi wymienione powyżej muszą być przez Stalgast dodatkowo potwierdzone.

- 3.11 W przypadku niemożliwości dostarczenia towaru w dniu wyznaczonym do jego odbioru, z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorcy, Stalgast obciąży Przedsiębiorcę obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia za każdą kolejną próbę dostawy towaru. Opłata za nieudaną próbę dostarczenia z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorcy nie podlega zwrotowi (a w przypadku, gdy nie została zapłacona – podlega zapłacie). Za takie przyczyny uważa się w szczególności:
- 3.11.1 nieobecność Przedsiębiorcy/odbiorcy w uzgodnionym miejscu lub czasie;
 - 3.11.2 nieprzygotowanie Przedsiębiorcy/odbiorcy do odbioru przesyłki;
 - 3.11.3 brak kontaktu z Przedsiębiorcą/ odbiorcą;
 - 3.11.4 odmowa przyjęcia towaru przez Przedsiębiorcę/odbiorcę;
 - 3.11.5 podania przez Przedsiębiorcę niewłaściwego lub błędnego adresu dostawy.
- 3.12 Stalgast jest uprawniony do odstąpienia od zawartej Umowy w przypadku, gdy Przedsiębiorca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje swoje obowiązki umowne. Prawo odstąpienia przysługuje, jeżeli Stalgast uprzednio wezwał Przedsiębiorcę do wykonania obowiązków w wyznaczonym terminie oraz po bezskutecznym upływie ww. terminu. Prawo odstąpienia można wykonać w terminie do 12 miesięcy od dnia upływu terminu wskazanego w wezwaniu. Przez niewykonanie obowiązków umownych rozumie się w szczególności niedokonanie lub odmowę dokonania odbioru Towaru lub nieprzekazanie Stalgast informacji niezbędnych do wykonania Umowy przez Stalgast. Prawo odstąpienia przysługuje również w przypadku złożenia oświadczenia przez Przedsiębiorcę o rezygnacji z Zamówienia objętego Umową lub innego podobnego oświadczenia.
- 3.13 W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorcy, Stalgast przysługuje odszkodowanie, w tym zwrot kosztów i wydatków poniesionych w związku z realizacją Umowy lub przygotowaniem do jej wykonania lub prawo zatrzymania zaliczki, zgodnie z Punktem 4.13 poniżej.

4 CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 Lista oraz ceny towarów podane są na stronie internetowej www.stalgast.com, w systemie B2B Stalgast lub w korespondencji przesłanej Przedsiębiorcy drogą elektroniczną na adres wskazany w Karcie Kontaktów ("**Cennik Towarów**"). O ile wyrażnie nie wskazano inaczej, Cennik Towarów oraz inne tego typu informacje przedstawione Przedsiębiorcy nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i n. KC, lecz zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
- 4.2 Dla rozliczeń Stron wiążące są ceny towarów obowiązujące w Stalgast w dacie złożenia Zamówienia na towary:
- 4.2.1 dostępne w magazynie, jeżeli wysyłka zamówionych towarów nastąpi w terminie wskazanym przez Przedsiębiorcę w Zamówieniu, przy czym nie dłuższym niż określony przez Stalgast albo dostępne towary zostaną wysłane łącznie z towarami i w terminach, zgodnie z Punktem 4.2.2 pod warunkiem, że są złożone we wspólnym Zamówieniu;
 - 4.2.2 produkowane przez Stalgast Radom sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, jeżeli wysyłka zamówionych towarów nastąpi w terminie określonym zgodnie z Punktem 3.2.3, przy czym nie może ona być późniejsza, aniżeli 30 dni od daty Zamówienia, zaś odbiór Zamówienia nastąpi nie później niż w dniu następnym po ustalonej dacie wysyłki.
- 4.3 Dla rozliczeń Stron w pozostałych przypadkach wiążący jest Cennik Towarów obowiązujący w chwili złożenia Zamówienia przez Przedsiębiorcę lub zastrzeżenia zmian lub uzupełnienia treści Zamówienia przez Stalgast.
- 4.4 Stalgast przy zakupie towarów nalicza podatek VAT w wysokości określonej stosownymi przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia dokumentu sprzedaży.
- 4.5 O ile Strony nie ustaliły inaczej, Przedsiębiorca dokonuje zapłaty ceny towarów w formie przedpłaty dokonanej na podstawie faktury pro forma. Strony mogą uzgodnić płatność gotówką lub też kartą płatniczą (o ile usługa zapłaty kartą będzie dostępna) przy odbiorze towarów od przewoźnika działającego na zlecenie Stalgast. W przypadku uzgodnionej sprzedaży z odroczonym terminem płatności Przedsiębiorca dokonuje zapłaty na podstawie faktury

wystawionej zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późn. zm.).

- 4.6 Za dokonanie płatności przyjmuje się zaksięgowanie środków na rachunku Stalgast, a nie złożenie polecenia przelewu.
- 4.7 Koszty pobrań ceny towaru od podmiotu, do którego kierowana jest dostawa towaru na podstawie Zamówienia oraz koszty obsługi rozliczeń pokrywa Stalgast. W przypadkach określonych w Punktach 3.7 – 3.10 Stalgast ma prawo dokonać refakturowania kosztów pobrań i obsługi rozliczeń.
- 4.8 Przedsiębiorca potwierdzi Stalgast datę oraz warunki dalszej sprzedaży towarów nabytych od Stalgast – na żądanie Stalgast. W tym celu Przedsiębiorca zobowiązany jest do przesłania Stalgast faktury dokumentującej sprzedaż towaru wskazanego przez Stalgast lub do potwierdzenia, że towar nie został sprzedany – w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania żądania.
- 4.9 Stalgast na wniosek Przedsiębiorcy może przyznać mu rabaty od aktualnie obowiązujących w Stalgast cen towarów lub odmienne, aniżeli podane w OWW, warunki płatności (w tym odroczoną płatność) mając na uwadze w szczególności politykę sprzedażową Przedsiębiorcy oraz aktualnie obowiązującą politykę handlową Stalgast.
- 4.10 Stalgast ma prawo do swobodnego cofnięcia przyznanych Przedsiębiorcy warunków handlowych, o których mowa w Punkcie 4.9. Powyższe może nastąpić w szczególności w przypadku: (i) braku terminowych płatności, (ii) uzasadnionego podejrzenia co do pogorszenia sytuacji finansowej Przedsiębiorcy, (iii) nierealizowania przez Przedsiębiorcę sprzedaży na dotychczasowym poziomie lub (iv) niespektowania ustalonych między Stronami zasad współpracy.
- 4.11 Stalgast ma prawo do zmiany Cennika Towarów. Do zmiany Cennika Towarów stosuje się postanowienia dot. zmiany OWW z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Stalgast uzna to za konieczne, zmiana Cennika Towarów może obowiązywać od kolejnego dnia roboczego (tj. wówczas nie stosuje się 7-dniowego terminu, o którym mowa w Punkcie 6.4). Dla uniknięcia wątpliwości, zmiana Cennika Towarów nie obejmuje Zamówień złożonych przed powyższą zmianą. Stalgast dołoży starań, aby informować Przedsiębiorcę o każdej zmianie Cennika Towarów z odpowiednim wyprzedzeniem, na jego adres e-mail wskazany w Karcie Kontaktów.
- 4.12 Stalgast ma prawo do okresowych rabatów handlowych dla towarów objętych promocją. Czas trwania promocji i jej zasady ogłaszane są na stronie internetowej Stalgast www.stalgast.com, w systemie B2B Stalgast lub w korespondencji wysyłanej do Przedsiębiorcy na adres e-mail podany w Karcie Kontaktów, indywidualnie dla każdej promocji oddzielnie.
- 4.13 O ile Strony nie postanowiły inaczej, wszelkie środki zapłacone przez Przedsiębiorcę w związku z Umową tytułem (i) zaliczki, (ii) zadatku lub (iii) w inny sposób wpłacone na poczet ceny (łącznie jako "**Zaliczka**") są bezzwrotne. Oznacza to, że w przypadku niewykonania Umowy, w tym w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od Umowy przez jedną ze Stron, Stalgast jest uprawniony do zachowania wpłaconej Zaliczki. Zaliczka podlega zwrotowi wyłącznie w przypadku odstąpienia od Umowy przez Przedsiębiorcę z wyłącznej winy Stalgast.

5 GWARANCJA I RĘKOJMIA

- 5.1 Strony wyłączają rękojmię Stalgast, określoną w KC, co do towarów sprzedawanych, dostarczanych lub produkowanych przez Stalgast. W szczególnych przypadkach Stalgast, według własnego uznania, może odstąpić od tej reguły.
- 5.2 Gwarancja na towary (o ile ma zastosowanie) jest udzielana przez producenta danego towaru lub przez Stalgast, a informacja o gwarancji zamieszczona jest przy karcie towaru na stronie www.stalgast.com lub w oświadczeniu gwarancyjnym dołączonym do towaru.
- 5.3 Okres gwarancji udzielonej przez Stalgast biegnie od daty zawarcia umowy sprzedaży danego towaru przez podmiot, który zakupił towar w celu jego użytkowania i jest w jego posiadaniu (odbiorca końcowy), z zastrzeżeniem Punktu 5.4.

- 5.4 W żadnym wypadku okres gwarancji nie będzie dłuższy niż okres gwarancji wskazany w karcie towaru lub oświadczeniu gwarancyjnym plus 12 miesięcy od daty produkcji towaru albo w przypadku, gdy data produkcji nie jest znana, od dnia zawarcia Umowy przez Przedsiębiorcę dot. danego towaru.
- 5.5 Stalgast udziela Przedsiębiorcy gwarancji na części zamienne do towarów zakupionych przez niego w Stalgast. Gwarancja na części zamienne wynosi 6 miesięcy od daty ich zakupu w Stalgast.
- 5.6 Warunki udzielenia gwarancji, które nie wynikają z OWW, w tym jej zakres, określone są w oświadczeniu gwarancyjnym dołączonym do towaru lub zamieszczone przy karcie towaru na stronie www.stalgast.com. Dokumenty te stanowią dokument gwarancyjny ("**Dokument Gwarancyjny**").
- 5.7 W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami OWW a postanowieniami Dokumentu Gwarancyjnego, stosuje się postanowienia Dokumentu Gwarancyjnego z zastrzeżeniem Punktu 5.4.
- 5.8 Udzielenie gwarancji może być uzależnione od zarejestrowania towaru na warunkach określonych w Dokumencie Gwarancyjnym.
- 5.9 W przypadku udzielenia gwarancji na towary przez Stalgast, Przedsiębiorca zobowiązany jest do:
- 5.9.1 przyjmowania zgłoszeń naprawy gwarancyjnej od uprawnionych z tytułu gwarancji na towary (o ile Dokument Gwarancyjny nie określa innej zasady zgłoszenia), które zostały przez niego sprzedane;
 - 5.9.2 do wstępnej (ale nie wiążącej) weryfikacji zasadności zgłoszeń naprawy gwarancyjnej; oraz
 - 5.9.3 do zgłoszenia naprawy do Stalgast, zgodnie z załącznikiem do OWW „Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych i Serwisowych”, regulującym m.in. obsługę reklamacji oraz zgłoszeń serwisowych.
- 5.10 Naprawy gwarancyjne na towary, co do których Stalgast udzielił gwarancji, realizowane będą jedynie na warunkach określonych w Dokumencie Gwarancyjnym, przy uwzględnieniu OWW.
- 5.11 Stalgast, na żądanie Przedsiębiorcy, może wyrazić indywidualną zgodę na dokonywanie napraw gwarancyjnych na innych zasadach, aniżeli określone w Punkcie 5.10, w tym na ich dokonywanie przez Przedsiębiorcę. W tym ostatnim przypadku Przedsiębiorca, o ile Stalgast nie postanowi inaczej:
- 5.11.1 otrzymuje bezpłatnie części do naprawy gwarancyjnej zgodnie z zasadami określonymi w załączniku „Zasady Rozliczania Części Do Naprawy Gwarancyjnej”, regulującym m.in. zasady rozliczania części do napraw gwarancyjnych,
 - 5.11.2 ponosi koszty robocizny związane z naprawą gwarancyjną; oraz
 - 5.11.3 ponosi odpowiedzialność za jakość i poprawność wykonanej naprawy gwarancyjnej.
- 5.12 W przypadku, gdy Przedsiębiorca nie wykona względem uprawnionego z gwarancji swych zobowiązań określonych w Punkcie 5.9 lub 5.11 lub też zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów prawa z tytułu istniejących wad towarów nabytych od Przedsiębiorcy, a obowiązki te wykona Stalgast, lub też Stalgast wykona na zlecenie Przedsiębiorcy lub w jego imieniu inne usługi, wówczas Przedsiębiorca zobowiązany jest zapłacić z tego tytułu wynagrodzenie na rzecz Stalgast, według cennika usług serwisowych Stalgast ("**Cennik Usług**") lub cennika części ("**Cennik Części**") lub Cennika Towarów obowiązującego w dniu ich wykonania.
- 5.13 Cennik Usług oraz Cennik Części stanowią załącznik do OWW, a w przypadkach tymi Cennikami nieobjętymi – cennik dostępny jest na zapytanie Przedsiębiorcy, z zastrzeżeniem Cennika Towarów, do którego mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Punktów 2 i 4.
- 5.14 W przypadku stwierdzenia przez Stalgast, że (i) żądanie wykonania naprawy gwarancyjnej lub innych związanych z tym czynności przez Przedsiębiorcę lub uprawnionego z gwarancji nie było uzasadnione lub (ii) ich wykonanie było niemożliwe lub znacznie utrudnione z winy uprawnionego (np. nie było objęte zakresem gwarancji lub nie udostępniono Stalgast towaru objętego gwarancją w umówionym terminie), Stalgast będzie uprawniony do żądania zapłaty wynagrodzenia i zwrotu kosztów przez Przedsiębiorcy za podjęte czynności. Ich wysokość zostanie ustalona zgodnie z Cennikiem Usług albo – w przypadku, gdy czynności te nie są objęte Cennikiem Usług – zgodnie z poniesionymi przez Stalgast kosztami. Powyższe nie dotyczy sytuacji, gdy Przedsiębiorca wyraźnie poinformował Stalgast (wraz ze wskazaniem uzasadnienia), że złożone przez uprawnionego żądanie jest nieuzasadnione.

- 5.15 Montaż towarów w postaci urządzeń gazowych może być dokonywany wyłącznie zgodnie z wymaganiami określonymi w gwarancji oraz wyłącznie przez osoby fizyczne, które odbyły szkolenia w zakresie ich montażu organizowane przez Stalgast oraz posiadają aktualne, wymagane przepisami prawa, uprawnienia do prowadzenia tego typu prac. Montaż realizowany przez Stalgast jest płatny, zgodnie z załącznikiem Cennik Usług Montażowych. Obowiązujące są ceny montażu określone w Cenniku Usług Montażowych na dzień zlecenia wykonania montażu.

6 ZMIANA OWW

- 6.1 Stalgast ma prawo wprowadzania zmian w OWW, w tym w załącznikach do nich stanowiących ich integralną część.
- 6.2 Zmiana OWW może być dokonana z ważnych przyczyn, tj.: (i) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich interpretacji stosowanej przez sądy lub organy władzy publicznej, (ii) rozszerzenie oferowanego asortymentu o produkty podlegające szczególnym regulacjom prawnym, (iii) wprowadzenie nowych funkcjonalności systemu sprzedażowego, (iv) zmiana dotychczasowej funkcjonalności systemu sprzedażowego, (v) wprowadzenie działań promocyjnych, (vi) usunięcie ewentualnych wątpliwości lub niejasności interpretacyjnych, (vii) zmiana w zakresie procedury rejestracji klienta, składania zamówień, dostawy, płatności i rozpatrywania reklamacji, (viii) zmiana danych Sprzedawcy lub jego kontrahentów, (ix) konieczność aktualizacji wymogów technicznych, (x) usprawnienie obsługi klienta – w zakresie związanym z OWW.
- 6.3 Zmienione OWW obowiązuje od chwili jego (i) doręczenia Przedsiębiorcy lub (ii) udostępnienia w formie elektronicznej w taki sposób, aby Przedsiębiorca mógł wzorzec ten przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności, w szczególności poprzez przesłanie pliku za pośrednictwem wiadomości e-mail.
- 6.4 Przedsiębiorca, który nie akceptuje wprowadzonych zmian ma prawo z tej przyczyny rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia, w terminie 7 dni od daty doręczenia lub udostępnienia zmienionej wersji OWW. W okresie wypowiedzenia obowiązuje dotychczasowa wersja. Niezłożenie wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie jest równoznaczny z akceptacją ww. zmian.
- 6.5 W przypadku wątpliwości domniemywa się, że zmiana niniejszego OWW nie wpływa na załączniki, które pozostają w mocy w dotychczasowej treści.

7 PRAWA AUTORSKIE

- 7.1 O ile Stalgast nie wskazał inaczej, na podstawie Umowy i z chwilą przejścia na Przedsiębiorcę własności towaru objętego Umową, Stalgast udziela niewyłącznej licencji na rzecz Przedsiębiorcy w odniesieniu do "utworów" w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) w postaci zdjęć towarów, ich opisów, numerów katalogowych, a także marki i logo Stalgast, które zostały udostępnione Przedsiębiorcy w toku wykonywania Umowy ("**Własność intelektualna Stalgast**", "**Licencja**") w celach promocyjno-reklamowych towarów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
- 7.2 Licencja udzielona jest na czas nieoznaczony, jednak wygasa najpóźniej z chwilą zakończenia sprzedaży danego towaru w ramach działalności Przedsiębiorcy oraz uprawnia Przedsiębiorcę do korzystania z Własności intelektualnej Stalgast na obszarze Polski oraz poza jej granicami na następujących polach eksploatacji:
- 7.2.1 publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w Internecie oraz poprzez umieszczanie na materiałach marketingowych;
- 7.2.2 wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową.
- 7.3 Stalgast ma prawo zakazać określonego sposobu wykorzystywania Własności intelektualnej Stalgast oraz tytułu Partner Handlowy lub innych nadanych przez Stalgast, o ile taki tytuł został Przedsiębiorcy przyznany, w tym wypowiedzieć Licencję, bez konieczności wskazywania przyczyny, w szczególności w przypadku, gdy zachowanie Przedsiębiorcy może naruszać renomę Stalgast.

- 7.4 Prawa do znaków towarowych oraz marki Stalgast, a także prawa własności intelektualnej do materiałów marketingowych Stalgast są własnością Stalgast i Przedsiębiorca nie ma prawa, bez pisemnej zgody Stalgast, wykorzystywać ich w jakiegokolwiek formie i postaci, dosłownie lub w sposób dorozumiany w innym celu niż odsprzedaż towarów Stalgast.
- 7.5 Przedsiębiorca nie ma prawa, bez pisemnej zgody Stalgast, wykorzystywać przy ekspozycji i sprzedaży jakichkolwiek produktów i towarów regałów w kolorystyce RAL7016 i RAL 2008 lub kolorystyce zbliżonej.
- 7.6 Naruszenie zobowiązań z Punktu 7 uprawnia Stalgast do dochodzenia odszkodowania od Przedsiębiorcy, w szczególności za nieuprawnione korzystanie z praw własności intelektualnej.

8 SIŁA WYŻSZA

- 8.1 Strony mogą uchylić się od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym umowy sprzedaży, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło w wyniku zdarzenia siły wyższej.
- 8.2 Dla celów niniejszej umowy „siła wyższa” oznacza każde zdarzenie nadzwyczajne, nagłe, zewnętrzne, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy, pozostające poza kontrolą stron, którego strony nie mogły przewidzieć w chwili zawierania niniejszej Umowy i któremu nie można było zapobiec, w tym między innymi: działanie sił przyrody, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe ustawodawstwo lub decyzje administracyjne, strajk, zdarzenia komunikacyjne, przerwy w dostawie mediów.
- 8.3 Strona ubiegająca się o uchylenie od odpowiedzialności, zgodnie z Punktem 8.1, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia siły wyższej uzasadniającego takie uchylenie.

9 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 9.1 W przypadku braku terminowej płatności, Stalgast ma także prawo do dochodzenia swoich praw na drodze sądowej, w tym poprzez wszczęcie postępowania egzekucyjnego, którego uzasadnionymi i udokumentowanymi kosztami Stalgast może obciążyć Przedsiębiorcę. W przypadku opóźnienia przekraczającego 150 dni, Stalgast ma prawo do skorzystania z prawa do pomniejszenia podatku należnego zgodnie z art. 89a Ustawy o podatku od towarów i usług.
- 9.2 Niniejsze OWW i wszelkie umowy zawarte na jego podstawie oraz wszelkie zobowiązania pozaumowne wynikające z nich lub powstające w związku z nimi podlegają prawu polskiemu i powinny być interpretowane zgodnie z nim.
- 9.3 Wszelkie spory wynikające lub pozostające w związku z niniejszym OWW i wszelkimi umowami zawartymi na jego podstawie – w przypadku, gdy w chwili wytoczenia powództwa Przedsiębiorca posiada siedzibą położoną na obszarze:
- 9.3.1 Polski lub innego kraju członkowskiego Unii Europejskiej – będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Stalgast;
 - 9.3.2 innych krajów niż kraje członkowskie Unii Europejskiej – będą rozstrzygane ostatecznie na podstawie Regulaminu Arbitrażowego Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, obowiązującego w dniu wszczęcia postępowania, przez arbitra lub arbitrów powołanych zgodnie z tym Regulaminem.

10 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 10.1 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWW lub Umowy będzie nieważne lub bezskuteczne, w całości lub w części, pozostaje to bez wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień OWW lub Umowy w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie. Strony niezwłocznie podejmą rozmowy w dobrej wierze celem zastąpienia takiego nieważnego lub bezskutecznego postanowienia postanowieniem ważnym lub skutecznym, oddającym oryginalne intencje Stron.
- 10.2 Przedsiębiorca zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje i dokumenty (niezależnie od formy) dot. Stalgast, jego podmiotów powiązanych lub Umowy otrzymane od Stalgast lub osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz, w związku lub przy okazji zawierania lub wykonywania Umowy ("**Informacje Poufne**"), zabezpieczyć je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz wykorzystywać wyłącznie w związku z

wykonywaniem Umowy. Zobowiązanie to trwa przez okres 5 lat do dnia zawarcia danej Umowy. Zobowiązanie to nie dot. informacji powszechnie znanych w momencie ich przekazywania lub które stały się powszechnie znane bez naruszenia niniejszego zobowiązania. W przypadku naruszenia tego zobowiązania Stalgast jest uprawniony do żądania od Przedsiębiorcy naprawienia szkody albo wydania uzyskanych przez niego korzyści.

- 10.3 Przedsiębiorca nie ma prawa przenieść całości ani żadnej części swoich praw lub obowiązków, w tym umów sprzedaży towarów, na jakąkolwiek osobę trzecią bez wcześniejszej pisemnej zgody Stalgast.
- 10.4 Przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za osoby przy pomocy których wykonuje Umowę lub których wykonywanie Umowy powierza jak za własne działania i zaniechania.
- 10.5 Wszelkie zastrzeżenia formy czynności prawnej, w tym zastrzeżenie formy wiadomości e-mail, dokonywane jest pod rygorem nieważności.
- 10.6 Oświadczenia i inna korespondencja wysłana na wskazany przez daną Stronę adres lub na jej adres wynikający z KRS lub CEIDG, uznana jest za złożoną:
 - 10.6.1 w przypadku wysyłki pocztą kurierską lub przesyłką pocztową rejestrowaną – z chwilą jej odbioru lub odmowy odbioru przez adresata lub w przypadku awizowania przesyłki, w terminie 7 dni od dnia pierwszego awizowania;
 - 10.6.2 w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną lub innego systemu elektronicznego – kolejnego dnia roboczego od dnia jej prawidłowej wysyłki.
- 10.7 O ile Stalgast nie wskazał innych adresów, wiadomości e-mail należy przysyłać do Stalgast na adres: umowy@stalgast.pl wraz z kopią do właściwego Kierownika Rejonu Sprzedaży, o ile adres ten jest znany.

11 ZAŁĄCZNIKI DO OWW

- 11.1 Następujące załączniki, w aktualnych wersjach stanowią integralną część OWW:
 - 11.1.1 "Minima Logistyczne i Dodatkowe Opłaty";
 - 11.1.2 "Cennik Usług Serwisowych";
 - 11.1.3 "Cennik Usług Montażowych";
 - 11.1.4 "Zasady Rozliczanie Części do Naprawy Gwarancyjnej";
 - 11.1.5 "Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych i Serwisowych";
 - 11.1.6 "Instrukcja Przyjęcia i Reklamacji Dostawy";
 - 11.1.7 "Zasady Zwrotu Towarów";
 - 11.1.8 Oświadczenie ws. Nawiązania współpracy ze Stalgast wraz załącznikami.
- 11.2 Aktualna, na dzień wejścia w życie OWW, wersja powyższych załączników dostępna jest na stronie internetowej Stalgast <https://stalgast.com/ogolne-warunki-wspolpracy>.
- 11.3 Dla uniknięcia wątpliwości do zmian załączników stosuje się postanowienia dot. zmiany OWW.