

	ZASADY ROZLICZANIA CZĘŚCI DO NAPRAWY GWARANCYJNEJ (dla dystrybutorów)		Strona 1 z 1
	Wersja dokumentu: 3.1	Wersja dokumentu: 3.2	Data wprowadzenia: 2019-03-12

Załącznik do Ogólnych Warunków Współpracy ("OWW") obowiązujących w Stalgast Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ("Stalgast")

1. Niniejsza procedura dotyczy zasad rozliczania części do napraw gwarancyjnych realizowanych przez Przedsiębiorcę zgodnie z pkt. 4.6 Ogólnych Warunków Współpracy i zakupionych w tym celu w Stalgast (dalej: "Części").
2. Przedsiębiorca dokonuje naprawy gwarancyjnej w imieniu Stalgast, zleconej zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 1 powyżej oraz zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Współpracy, wykorzystując Części.
3. Stalgast zobowiązuje się do zwrotu ceny zakupu Części użytej do naprawy gwarancyjnej po spełnieniu warunków i zgodnie z zasadami określonymi poniżej.
4. Po dokonaniu naprawy Przedsiębiorca zobowiązany jest do przesłania protokołu naprawy i wymienionych części do Stalgast, zgodnie z zasadami określonymi w dokumencie „Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych i Serwisowych”. Aktualna wersja dokumentu dostępna jest na stronie internetowej Stalgast https://b2b.stalgast.com/page/info_marketing.
5. Po otrzymaniu Protokołu Naprawy i wymienionych części w terminach określonych w dokumencie „Zasady Obsługi Zgłoszeń Reklamacyjnych i Serwisowych”, Stalgast dokona weryfikacji rozliczenia naprawy wykonanej przez Przedsiębiorcę.
6. W przypadku uznania zasadności naprawy wykonanej przez Przedsiębiorcę przy użyciu Części, Stalgast poinformuje Przedsiębiorcę o swojej decyzji i dokona zwrotu ceny za wymienione części poprzez wystawienie korekty do faktury zakupu Części wymienionych w protokole naprawy z pkt. 4.
7. W przypadku wysyłki Części wyłącznie pod konkretną naprawę ze Zgłoszenia Reklamacyjnego, wystawiona korekta zgodnie z pkt. 6 powyżej obejmie również koszt wysyłki zamieszczony na fakturze zakupu części.
8. W przypadku nie uznania zasadności naprawy wykonanej przez Przedsiębiorcę przy użyciu Części Stalgast poinformuje Przedsiębiorcę o swojej decyzji podając powody odmowy, bez dokonywania zwrotu ceny za Części.
9. Części zakupione do naprawy a nie wykorzystane nie podlegają zwrotowi.