

## Wydłużamy okres gwarancji dla wszystkich produktów, których termin gwarancji ulega zakończeniu w okresie od 1 marca do 31 maja 2020!

Dla napraw płatnych produktów w okresie gwarancji oferujemy niższe ceny!

Stalgast Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie („Stalgast”) informuje, że w ramach akcji promocyjnej w związku z aktualnymi utrudnieniami w prowadzeniu działalności gospodarczej wydłuża okres gwarancji na produkty, co do których okres gwarancji kończy się między 1 marca 2020 roku a 31 maja 2020 roku. Gwarancja na te produkty wydłużona zostaje do 30 czerwca 2020 roku.

### Regulamin akcji:

1. Gwarancja na produkty, których okres gwarancji kończy się w okresie od dnia 1 marca 2020 roku do dnia 31 maja 2020 roku zostaje wydłużony do 30 czerwca 2020 roku.
2. Gwarancja jest udzielana przez Stalgast na zasadach określonych w treści gwarancji;
3. Wydłużony okres gwarancji dotyczy tylko produktów zakupionych od Stalgast oraz od Dystrybutorów Stalgast.
4. Akcja promocyjna dotyczy jedynie napraw realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Czas trwania akcji obejmuje okres od dnia 10 maja 2020 roku do dnia 30 czerwca 2020 roku.
6. W okresie wydłużonej gwarancji użytkownik ma prawo do zgłoszenia i realizacji swoich uprawnień przewidzianych w treści gwarancji, w tym do bezpłatnego usunięcia napraw w przypadkach przewidzianych w treści gwarancji.
7. W przypadku, gdy wada produktu objętego przedłużoną gwarancją nie uprawnia do bezpłatnej realizacji uprawnień gwarancyjnych, Stalgast oferuje usunięcie wady na korzystnych warunkach finansowych opisanych poniżej.
8. Zgłaszanie roszczeń w ramach gwarancji dokonywane jest na zasadach dotychczasowych - zgodnie z treścią gwarancji.

### Ważna informacja:

Stalgast nie przyjmuje zgłoszeń osobistych w siedzibie firmy przy Placu Konesera 9, Budynek O, 03-736 Warszawa, ani telefonicznych. Należy wypełnić zgłoszenie serwisowe w formularzu internetowym: <https://stalgast.com/service-request-form> lub B2B: <https://b2b.stalgast.com> oraz wysłać sprzęt pod wskazany po wypełnieniu formularza adres lub czekać na interwencję serwisu.

## Warunki akcji promocyjnej dotyczące płatnych napraw gwarancyjnych oraz przeglądów.

1. Akcją promocyjną objęte są wszystkie produkty zakupione od Stalgast lub od Dystrybutorów Stalgast, których okres gwarancji (w tym gwarancji przedłużonej) nie zakończył się.
2. Akcja promocyjna dotyczy zgłoszenia naprawy lub wykonania przeglądu dokonanych w okresie od dnia ogłoszenia niniejszego komunikatu do dnia 30 czerwca 2020 roku.
3. W przypadku stwierdzenia wady produktu, która wyłącza uprawnienia do jej bezpłatnego usunięcia Stalgast oferuje **naprawę produktu** po cenach podanych poniżej:
  - a. Stawka godzinowa – **80 PLN netto plus VAT za 1 r/h.**
  - b. Koszt dojazdu – na terenie miasta bazy serwisowej – 30 PLN netto plus VAT.
    - w odległości do 100 km od miasta bazy Serwisowej – 80 PLN netto plus VAT.
    - w odległości powyżej 100 km od miasta bazy Serwisowej – 150 PLN netto plus VAT.
  - c. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany części Stalgast udziela 25% rabatu od ceny katalogowej obowiązującej w dniu naprawy.
4. W przypadku zgłoszenia produktu do naprawy serwisowej i niestwierdzenia wady lub rezygnacji użytkownika z naprawy, użytkownik będzie obciążony jednorazowym kosztem ekspertyzy w kwocie 50 PLN netto plus VAT oraz kosztami dojazdu jak wyżej, w punkcie 3 b. .
5. Wychodząc naprzeciw klientom, którzy już dzisiaj myślą o uruchomieniu punktu gastronomicznego po przestoju związanym z pandemią COVID – 19, Stalgast oferuje możliwość wykonania **usługi przeglądu produktu w promocyjnej cenie 150 zł netto plus VAT od urzędnika**. Cena obejmuje koszt przeglądu wraz z dojazdem w odległości do 100 km od miasta bazy Serwisowej. W przypadku większych odległości Stalgast dokona indywidualnej wyceny.
6. W przypadku zgłoszenia do przeglądu większej liczby urządzeń, za drugie i kolejne urządzenia obowiązuje specjalna cena **ryczałtowa w kwocie 25 zł netto plus VAT**.
7. W przypadku stwierdzenia w czasie przeglądu konieczności wymiany części, Stalgast udziela na zakup ich części **25% rabatu** od ceny katalogowej obowiązującej w dniu przeglądu.

Z poważaniem,

Marek Uszyński  
Dyrektor Operacyjny

---