

WARUNKI GWARANCJI

1. Niniejsze warunki gwarancji obejmują wprowadzone na polski rynek przez firmę Stalgast sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej „Gwarant”) produkty (dalej „Produkty”), które posiadają ważną kartę gwarancyjną (dalej „Karta Gwarancyjna”) określającą zasady gwarancji.
2. Uprawnionym w zakresie gwarancji jest podmiot, który zakupił Produkt i jest w jego posiadaniu, a także posiadający ważną Kartę Gwarancyjną, zwany dalej „Klientem”. Podmiot, który sprzedał Klientowi Produkt, tj. wystawił dokument sprzedaży, zwany jest dalej „Sprzedawcą”.
3. Gwarant udziela 36-miesięcznej gwarancji na Produkt, poczynwszy od daty zakupu Produktu przez Klienta określonej w dokumencie zakupu.
4. Karta Gwarancyjna stanowi podstawę do realizacji uprawnień Klienta z tytułu gwarancji, jeżeli Klient przedstawi Gwarantowi kopię faktury zakupu Produktu oraz Kartę Gwarancyjną zawierającą wszystkie informacje i podpisy wymagane w jej treści.
5. Klient zgłasza niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu wyłącznie do Sprzedawcy Produktu, przy czym nie później niż w terminie 7 dni od dnia, kiedy niesprawność lub zakłócenia w pracy Produktu zostały, lub mogły zostać zauważone. Uchybienie temu terminowi skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
6. Produkty o wadze poniżej 35 kilogramów Gwarant odbiera i transportuje do miejsca naprawy we własnym zakresie i na swój koszt. Naprawy gwarancyjne Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów realizowane są w siedzibie Klienta.
7. Gwarant zobowiązuje się do naprawy Produktu w terminie 14 dni roboczych od daty odebrania Produktu od Klienta lub w przypadku Produktów o wadze powyżej 35 kilogramów od daty zgłoszenia niesprawności Produktu, lub zakłóceń w jego pracy.
8. W przypadku, gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może ulec zmianie o czas określony przez Gwaranta.
9. Klientowi przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy tylko wtedy, gdy punkt serwisowy Gwaranta stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.
10. W okresie gwarancji wszystkie naprawy spowodowane wadami fizycznymi powstałymi z przyczyn tkwiących w Produkcie Gwarant usuwa nieodpłatnie.
11. Gwarancją nie są w szczególności objęte:
 - a) czynności, do których wykonania zobowiązany jest Klient w ramach instrukcji obsługi Produktu (np. bieżąca konserwacja, mycie Produktu itp.),
 - b) mechaniczne, termiczne i chemiczne uszkodzenia Produktu oraz wywołane nimi wady,
 - c) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek jego niewłaściwego użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz niewłaściwej, niezgodnej z instrukcją instalacji lub wykonanej przez osoby nieuprawnione,
 - d) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek kontaktu Produktu z cieczami (dot. podzespołów elektrycznych i elektronicznych),
 - e) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) przeróbek lub zmian konstrukcyjnych w Produkcie,
 - f) uszkodzenia i wady Produktu powstałe w czasie transportu,
 - g) uszkodzenia elementów Produktów wykonanych ze szkła,
 - h) części Produktów zużywające się w trakcie normalnej eksploatacji Produktu,
 - i) uszkodzenia i wady Produktu powstałe na skutek użytkowania Produktu niezgodnego z przeznaczeniem.
12. W okresie gwarancji wszystkie naprawy Produktu mogą być wykonywane jedynie przez Gwaranta, z tym że nie dotyczy to czynności, do których zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest Klient w trakcie eksploatacji Produktu.
13. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niezastosowania się do instrukcji obsługi Produktu lub wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi Produktu, montażu i podłączenia Produktu przez osoby nieposiadające stosownych uprawnień (odpowiednio elektrycznych 400 V lub gazowych) lub też wykonywania naprawy nie przez Gwaranta.
14. Wraz z wygaśnięciem gwarancji Gwarant będzie świadczył usługi serwisowe odpłatnie, na zasadach określonych w odrębnej umowie.
15. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej gwarancji w zakresie gwarancji mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego. Uprawnienia z niniejszej gwarancji są niezależne od uprawnień Klienta wobec Sprzedawcy Produktu z tytułu rękojmi.



stalcast KARTA GWARANCYJNA

Okres gwarancji: 36 miesięcy

Typ urządzenia:

Model:

Numer seryjny (S/N):

Data instalacji:

Pieczęć i podpis osoby dokonującej instalacji
z uprawnieniami (elektrycznymi 400 V/gazowymi)

**WSZYSTKIE ZGŁOSZENIA W OKRESIE GWARANCJI
NALEŻY KIEROWAĆ DO SPRZEDAWCY!**

W przypadku pytań:

 22 517 32 25

 serwis@stalcast.com

Adnotacje o przebiegu przeglądów

Adnotacje o przebiegu napraw

Lp.	Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis wykonywanych czynności	Pieczętka